

Datenschutzerklärung der eCare AG

Gültigkeitsdatum: 1. Januar 2023

Zuletzt aktualisiert am: 10. März 2023

1. Geltungsbereich

Die folgende Datenschutzerklärung (nachfolgend «DSE») gilt für eCare AG (nachfolgend «eCare»; «wir»; «uns») im Zusammenhang mit der von ihr angebotenen Rechtsdienstleistung «Legal as a Service» (nachfolgend «LaaS»), mit welcher eCare Ihnen (nachfolgend «Sie», «Kunde») Rechtsberatung anbietet.

Die DSE zeigt Ihnen auf, welche Personendaten durch uns verwendet, zu welchem Zweck diese verarbeitet oder mit wem diese geteilt werden, wenn Sie einen Vertrag bei eCare für den Erhalt von Rechtsdienstleistungen LaaS eingehen, Rechtsdienstleistungen LaaS in Anspruch nehmen und die Webseiten www.legal.ecare.ch und www.ecare.ch besuchen.

Im Sinne dieser DSE bezeichnet der Begriff "Personendaten" alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen.

Die eCare garantiert, dass alle Personendaten streng vertraulich und ausschliesslich zum vereinbarten Zweck gemäss Ziffer 6 oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze vorliegt, verwendet werden. Dafür trifft eCare eine Vielzahl von technischen sowie organisatorischen Massnahmen.

Änderungen: eCare behält sich vor, diese DSE von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, um Änderungen der rechtlichen, regulatorischen und betrieblichen Anforderungen, unserer Praktiken und anderen Faktoren Rechnung zu tragen. Wir bitten Sie, unsere DSE regelmässig auf unserer Webseite zu konsultieren, auf welcher immer die aktuelle Version aufgeschaltet ist.

2. Anwendbarkeit der schweizerischen Datenschutzgesetze und der Datenschutzgrundverordnung «DSGVO»

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 («**DSGVO**»), das Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**revDSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

3. Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung?

Die für die Verarbeitung durch LaaS verantwortliche Stelle ist eCare AG mit Sitz in Cham (CHE 114.337.535). Datenschutzrechtliche Anliegen können postalisch an die Adresse eCare AG, Datenschutz, Hinterbergstrasse 11, 6330 Cham oder per E-Mail an legal@ecare.ch eingereicht werden.

4. Welche Arten von Personendaten werden erhoben?

Wir benutzen zur Bearbeitung von Kunden- und Rechtsfragen das Ticketsystem sowie die Applikation von Zendesk (weitere Informationen zu Zendesk siehe Ziffer 9).

Hierzu werden notwendige Daten von Ihnen wie z.B. Name, Vorname, postalische Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, erfasst, um Ihnen Zugang zur Applikation sowie Ticketsystem zu ermöglichen und um Ihr Informationsbedürfnis beantworten zu können. Im Zuge der Beantwortung Ihrer Fragen im Ticketsystem verarbeiten wir zudem Daten über die mit Ihnen geführte Korrespondenz.

Im Rahmen der erteilten Rechtsdienstleistungen LaaS werden weitere Personendaten von Ihnen oder von anderen Personen, von welchen Sie oder Ihre Unternehmung oder die Unternehmung, bei welchem Sie angestellt oder für welche Sie tätig sind, entgegengenommen haben und uns für die rechtlichen Abklärungen weitergeleitet haben. Darunter können Daten, wie z.B. die Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum, Sprachen, Nationalität, Kantons- und Gemeindezugehörigkeit, Geschlecht, Arbeitsunfähigkeitszeugnisse, Pass- und/oder Personalausweisdaten, Angaben zu den familiären Verhältnissen, Steueridentifikationsnummer, Bankdaten, Angaben zum Lebenslauf, wie z.B. zur Ausbildung, Beruf, usw., fallen.

Bei der Verwendung des Ticketsystems, der Applikation Zendesk sowie beim Zugriff auf die Webseite www.legal.ecare.ch werden noch weitere Daten durch eingesetzte Cookies und Trackingtechnologien verarbeitet. Wir verweisen Sie diesbezüglich auf Ziffer 10.

5. Haftungsausschluss

Ihre Unternehmung oder das Unternehmen, bei welchem Sie angestellt oder für welche Sie tätig sind, die Personendaten von Personen entgegengenommen hat, die im Rahmen der erteilten Rechtsdienstleistungen LaaS an eCare weitergegeben werden, gilt als eigenständige «Datenverantwortliche» im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze.

eCare ist nicht verantwortlich für die Datenschutz- oder Sicherheitspraktiken der Kunden bzw. der Unternehmen der Kunden, welche Rechtsdienstleistungen LaaS in Anspruch nehmen, die von dieser Datenschutzerklärung abweichen. Zudem sind die Kunden bzw. deren Unternehmen für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie der Anforderungen der zulässigen Weitergabe der Personendaten der Betroffenen, welche die Kunden von diesen entgegengenommen haben und an eCare übermittelt haben, verantwortlich.

6. Verarbeitungszwecke

Die Erhebung dieser Daten erfolgt soweit erforderlich,

- um Sie als unseren Kunden zu identifizieren;
- zum Abschluss eines Vertrages für die Erbringung von Rechtsdienstleistungen LaaS;

- um für Sie ein Konto zu erstellen, zu pflegen und anzupassen, um mit Ihnen den Zugriff auf die Webseite und die Services zu ermöglichen oder um Ihre Kontakt- und Supportanfrage zu bearbeiten;
- um mit Ihnen Korrespondenz über das Ticketsystem zu führen;
- um die angebotene Dienstleistung Ihnen in Rechnung zu stellen;
- zur Beantwortung Ihrer Fragen im Rahmen der Rechtsdienstleistungen LaaS;
- um Ihnen Direktwerbung zuzustellen oder Ihre Daten zu anderen Marketingzwecken zu verarbeiten;
- um die Funktionalität unserer Webseite zu gewährleisten, um z.B. Service- und Qualitätsprobleme zu diagnostizieren, zu reparieren und zu verfolgen.

7. Empfänger der Personendaten

Die Verarbeitung der von uns erhobenen Personendaten erfolgt, um unsere Verträge mit Ihnen und den Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln (im Falle der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO),

- um mit Ihnen einen Vertrag (z.B. Outsourcing-Rahmenvertrag) für den Erhalt von Rechtsdienstleistungen LaaS einzugehen;
- um Sie als unseren Kunden, Vertragspartner, usw., zu identifizieren;
- um mit Ihnen die notwendige Korrespondenz zu führen;
- um unsere erbrachten Dienstleistungen mit Ihnen abzurechnen;
- um Ihnen massgeschneiderte Dienstleistungen anzubieten oder solche weiterzuentwickeln.

Die Verarbeitung der Personendaten erfolgt «zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung» (im Falle der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO),

- um allfällige gesetzliche Aufbewahrungspflichten, z.B. die 10-jährige Aufbewahrungsfrist von Geschäftsbüchern (Art. 958f OR) einzuhalten;

Die Verarbeitung der Personendaten erfolgt auf Grundlage einer «Einwilligung» (im Falle der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO),

- sofern Sie uns zur Datenbearbeitung eingewilligt haben und kein Widerruf vorliegt oder

die Verarbeitung der Personendaten erfolgt auf Grundlage zur «Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten» (im Falle der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO);

- um Ihr Anliegen schneller aufgrund der Verwendung von Zendesk sowie dessen Ticketsystem zu bearbeiten;

- um Anfragen eines Gerichts oder einer Behörde zu beantworten, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- um die Webseitenzugriffstatistik auszuwerten sowie die Funktionalität unserer Webseite fortlaufend zu verbessern.

8. Empfänger der Personendaten

Innerhalb unseres Unternehmens dürfen Mitarbeitende Ihre Daten nur verarbeiten, sofern sie diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen (siehe dazu Ziffer 6) benötigen.

Unter den gleichen Bedingungen können die Daten auch an Dritte weitergegeben werden, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist. Hierzu können insbesondere zählen:

- Gruppenunternehmen,
- Dienstleistungsunternehmen, z.B. Banken und Vermögensverwaltungsgesellschaften,
- professionelle Berater, z.B. Steuerberater, Anwälte, Revisoren,
- Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte,
- Ihre Bevollmächtigte und Vertreter oder Angestellte von Ihrem Unternehmen,
- Dienstleister, Lieferanten und Hilfspersonen (z.B. Hosting-Provider, IT-Dienstleister, usw.),
- Dienstleister resp. Auftragsbearbeiter, welche eingesetzte IT-Applikationen zur Verfügung stellen und betreiben (z.B. Zendesk).

Eine entsprechende Datenweitergabe beruht entweder auf einer Vertragserfüllung (z.B. Outsourcing-Rahmenvertrag), zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen oder auf Basis eines berechtigten Interesses unsererseits sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz der Personendaten überwiegen.

9. Einsatz von Drittanbieter-Tools

Zendesk

Auf dieser Webseite verwenden wir das Ticketsystem bzw. den Customer-Relationship-Management (CRM) Dienst "Zendesk". Das Tool wird von Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA betrieben. Zendesk wird für die Integration von Kontaktformularen und die Weiterleitung Ihrer Anfragen an uns genutzt.

Wenn Sie mit der Verwendung von Zendesk nicht einverstanden sind, dann können Sie die Rechtsdienstleistungen LaaS nicht in Anspruch nehmen.

Im Rahmen der Kontaktformulare, die mithilfe von Zendesk eingebunden werden, können die Kontakt- und weitere Stammdaten von Ihnen erhoben und

verarbeitet werden. Wenn Sie im Rahmen der LaaS-Rechtsdienstleistungen weitere Personendaten über das Ticketsystem verarbeiten bzw. weiterleiten, dann werden diese Daten ebenfalls durch Zendesk verarbeitet (siehe Ziffer 4).

Bei der Verwendung des Ticketsystems sowie Applikation Zendesk werden noch weitere Daten durch eingesetzte Cookies und Trackingtechnologien durch Zendesk verarbeitet (siehe nachfolgend Ziffer 10).

Wir haben mit Zendesk einen Vertrag zur Auftragsbearbeitung abgeschlossen und darin organisatorische und technische Massnahmen zum Schutz der Daten vertraglich vereinbart.

Im Rahmen der Verarbeitung via Zendesk werden die Daten nur innerhalb der EU verarbeitet sowie gespeichert.

Für weitere Informationen zu Zendesk konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung von Zendesk:

www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/

10. Cookies

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen.

Wenn Sie die Webseite von LaaS auf www.legal.ecare.ch besuchen, werden weitere Daten durch eingesetzte Cookies und Trackingtechnologien durch unseren Auftragsbearbeiter (Zendesk) verarbeitet.

Unser Auftragsbearbeiter verarbeitet einerseits sog. essenzielle Cookies bzw. „unbedingt erforderliche“ Cookies, ohne welchen dieser die für die Nutzung der Dienste erforderliche Funktionalität nicht bereitstellen könnte, dann Analyse-Cookies, mit welchen Informationen über Besuche der Dienste, gesammelt werden, damit mögliche Verbesserungen vorgenommen und über die Leistung berichtet werden kann. Andererseits werden noch Funktionalitäts- oder Präferenz-Cookies gesammelt, um Informationen zu speichern, welche die Benutzer eingegeben oder über die von Ihnen getroffenen Entscheidungen. Sie speichern auch Daten über Benutzerpräferenzen (z.B. die bevorzugte Sprache) bei der Personalisierung der Dienste, um die Nutzung zu optimieren.

Für weitere Informationen zu dieser Thematik verweisen wir direkt auf die In-Product Cookie Policy Webseite von Zendesk [hier](#).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Cookie-Einstellungen über einen Browser steuern können:

- Klicken Sie [hier](#), um mehr über die Einstellung „Privates Surfen“ und die Verwaltung der Cookie-Einstellungen in Firefox zu erfahren;
- Klicken Sie [hier](#), um mehr über „Inkognito“ und die Verwaltung von Cookie-Einstellungen in Chrome zu erfahren;
- Klicken Sie [hier](#), um mehr über „InPrivate“ und die Verwaltung von Cookie-Einstellungen in Internet Explorer und Edge zu erfahren; oder
- Klicken Sie [hier](#), um mehr über „Privates Surfen“ und die Verwaltung von Cookie-Einstellungen in Safari zu erfahren.

Die Datenbearbeitung, die über die Cookies erfolgt, basiert auf ein berechtigtes Interesse (im Falle der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO).

11. Grenzüberschreitende Verarbeitung

Die Empfänger können sich im In- oder Ausland befinden. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Personendaten innerhalb unserer Gruppenunternehmen austauschen oder die in Länder übermitteln können, in welchen Dienstleistungsunternehmen ansässig sind, von welchen wir Dienstleistungen beziehen (z.B. Software-Lieferanten, IT-Dienstleister, Rechtsberater/Anwälte sowie Behörden, Amtsstellen oder Gerichte im In- und Ausland).

Sollten wir Personendaten an Drittländer ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir gemäss den gesetzlichen Vorgaben für ein angemessenes Schutzniveau, indem wir in jedem Fall eine Risikoeinschätzung rechtsstaatlicher Grundsätze des Staates, in welchem die Personendaten transferiert werden sollen, durchführen werden. Bei Vorhandensein von entsprechenden Risiken werden die Standarddatenschutzklauseln mit zusätzlichen Klauseln bzw. Garantien ergänzt und es werden allenfalls noch weitere technische Massnahmen angewendet, um mögliche Behördenzugriffe auf die Daten zu verhindern, um den Schutz der Daten im Zielland wirksam zu gewährleisten.

12. Speicherdauer und Löschung der Daten

Die eCare verarbeitet und speichert Ihre Personendaten nur so lange, wie es für die Erfüllung der in Ziffer 6 genannten Zwecke erforderlich ist. Dazu gehört die Aufbewahrung Ihrer Daten, um Ihnen die angeforderten Dienste bereitzustellen und mit Ihnen in Kontakt zu treten, Ihre Teilnahme an einer Veranstaltung zu ermöglichen, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen bzw. mit Ihrem Unternehmen aufrechtzuerhalten, unser Geschäft im Laufe der Zeit zu verbessern, die Rechtmässigkeit, Sicherheit und Unversehrtheit unserer Dienste und Beziehungen zu gewährleisten oder anderweitig in Übereinstimmung mit unseren internen Aufbewahrungsverfahren.

eCare unterliegt einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren von Geschäftsdaten und Buchungsbelegen, etc. (Art. 958 f OR), weshalb Personendaten auch im Zusammenhang mit dieser Aufbewahrungsfrist verarbeitet und aufbewahrt werden können. Darüber hinaus können

Personendaten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt werden, bei welchen die Daten als Beweis benötigt werden.

eCare löscht Personendaten, sobald sie keinen Rechtsgrund, keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist oder legitimes Interesse für die Bearbeitung von Daten hat und wird diese in jährlichen Löschrunden in den Systemen unwiderruflich löschen. Sofern keine Löschung der Daten möglich ist (z. B., weil Ihre Personendaten in Backup-Archiven gespeichert wurden), speichert eCare Ihre Personendaten sicher und isolieren diese von jeder weiteren Verarbeitung, bis zu dem Zeitpunkt bis die Löschung möglich sein wird.

13. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem **Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung** sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Sie können das jederzeit tun, indem Sie uns postalisch an eCare AG, Datenschutz, Hinterbergstrasse 11, 6330 Cham oder per E-Mail an legal@ecare.ch eine Nachricht schreiben und uns den Widerspruch mitteilen.

Bitte beachte Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 3 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch/).

14. Bereitstellung der Webseite

Beim Aufruf unserer Webseite unter www.ecare.ch werden zurzeit keine Daten z.B. Server-Log etc. erhoben, ebenfalls wird zurzeit keine Webseitenzugriffstatistik geführt.

Beim Zugriff auf www.legal.ecare.ch werden Daten durch eingesetzte Cookies und weitere Trackingtechnologien verarbeitet. Wir verweisen Sie diesbezüglich auf Ziffer 10.

15. Datensicherheit

eCare wendet geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Ungeachtet davon weisen wir Sie darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Wir verwenden innerhalb des Webseitenbesuchs das verbreitete SSL/TLS-Verfahren in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unseres Webauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Adressleiste Ihres Browsers.

Wir haben mit dem Auftragsbearbeiter Zendesk einen Vertrag zur Auftragsbearbeitung abgeschlossen und mit diesem Auftragsbearbeiter organisatorische und technische Massnahmen zum Schutz der Daten im Rahmen der Datenbearbeitung vereinbart. Wir verwenden Zendesk, um Ihre Anliegen schneller aufgrund Verwendung des Ticketsystems von Zendesk zu bearbeiten. Für weitere Informationen zu Zendesk konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung von Zendesk:

www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/

16. Änderungen

Die eCare kann diese DSE jederzeit abändern. Es gilt jeweils die aktuelle, auf der Webseite von eCare publizierte Fassung.

Diese DSE wurde zuletzt am 10. März 2023 aktualisiert.