

eCare AG est une société de service et de conseil, opérant dans 3 domaines : prévoyance professionnelle, assurance maladie en collaboration avec SWICA Assurance-maladie SA et conseil juridique pour le secteur location de personnel. Grâce à des process modernes permettant la gestion d'importants volumes de mutations, eCare AG assure depuis le 1^{er} janvier 2020 pour Tellco la direction et la gestion des fondations de prévoyance Tellco pkPRO, Tellco pkFLEX, Tellco Prévoyance 1^e. eCare met à disposition de l'écosystème de ses clients plusieurs plateformes digitales.

Afin d'être plus proche de notre clientèle pour la Suisse romande, nous avons réuni nos compétences dans des locaux neufs au centre de Lausanne près de la gare et recherchons de suite ou à convenir un/e

Collaborateur/trice service client - plateformes digitales et conseil (80% - 100%)

Vos tâches

- Ambassadeur et « carte de visite » de l'entreprise
- Point d'entrée pour les clients et utilisateurs des plateformes digitales de l'entreprise
- Réception et conseil téléphonique ou écrit
 - Conseil technique et résolution de problèmes en coopération avec le service informatique et infrastructure
 - Conseil aux assurés
- Support à l'équipe de gestion des contrats et prestations
- Remontée des problèmes et feedbacks aux services techniques
- Rédaction des rapports d'incidents et formulation de proposition d'amélioration
- Collaboration efficace avec les autres départements de l'entreprise (gestion, prestation) et les autres sociétés

Votre profil

- Avec 2-3 ans d'expérience professionnelle, idéalement en service client technique
- Forte orientation vers le service et gout prononcé pour le contact client
- Affinités technique et informatique
- Personnalité dynamique et esprit positif
- Résistance au stress et capacité de travailler dans un environnement flexible
- A l'aise avec les outils téléphonique et informatique
- Parfaite maîtrise du français obligatoire, bon niveau d'anglais (oral et écrit) des connaissances en italien sont un plus.
- Une expérience professionnelle dans le domaine des assurances peut être un plus

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe pour contribuer à son développement et offrir un service de qualité à notre clientèle, nous nous réjouissons par avance de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes et certificats de travail) à l'attention de Mme Wismer, responsable RH, par courriel à sonja.wismer@ecare.ch.