

Gestionnaire prestations LPP Romandie 80-100% (m/f/d)

Lausanne

eCare est un prestataire d'externalisation leader dans les domaines de la location de services et de la prévoyance professionnelle. Forte d'une longue expérience, elle fournit des services de gestion et d'administration aux caisses de pension et gère un centre de compétences pour la location de services. De plus, eCare propose à ses clients des services juridiques sous la forme d'une boutique de conseil. Pour des institutions de prévoyance renommées (p. ex. Tellco pk) et des entreprises de location de services, eCare a développé un système de gestion des absences et des cas uniques en Suisse, adapté aux besoins des clients. L'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie spécifique à la branche, les solutions de prévoyance et les services de réinsertion complètent son offre.

Grâce à des processus modernes et à des solutions logicielles spécialement développées pour gérer de gros volumes de traitement, eCare renforce continuellement sa position de leader sur le marché. Ses excellentes connaissances en matière de traitement numérique des données ainsi que son vaste savoir-faire en matière de LPP l'aident dans cette tâche.

Vos tâches :

- Suivi autonome du cercle d'assurés attribué dans le domaine de l'incapacité de travail, de l'invalidité et des cas de décès
- Ouverture, évaluation et gestion de nouveaux cas de prestations
- Coordination et contact actif avec le réassureur, le case management et les assurés (AI, LAA, AM, PGM)
- Exécution de toutes les mutations en rapport avec les cas de prestations ; libérations du paiement des primes et réactivations, mise en place des pensions d'invalidité, etc.
- Conseils téléphoniques et écrits avec les courtiers, clients, bénéficiaires, tribunaux, avocats et autres organismes de prestations
- Coopération et coordination avec les autres équipes (comptabilité, prestations Suisse allemande, gestion des contrats, service clients)

Votre profil :

- Formation commerciale de base avec ou sans maturité professionnelle (ou formation équivalente)
- Connaissance ou formation continue dans le domaine de la LPP et/ou des assurances sociales
- Quelques années d'expérience professionnelle dans le domaine LPP/assurances sociales
- Connaissances approfondies dans le traitement des dossiers de prestations
- Vous travaillez de manière autonome, appliquée, structurée et orientée vers les résultats
- Vous vous distinguez par votre volonté de performance et vous possédez un grand sens des responsabilités
- Vous réussirez à vous adresser aux assurés et aux partenaires de manière adaptée et à répondre à leurs demandes de manière orientée vers les solutions et en les valorisant
- De langue maternelle française avec de bonnes connaissances de la langue allemande, parlé et écrit. La connaissance d'autres langues étrangères est un grand avantage

Avantages :

- Grande marge de manœuvre et grande responsabilité personnelle
- Règlement moderne du temps de travail (horaires variables, compte d'heures supplémentaires), possibilité de travailler à domicile
- Semaine de travail de 41h, 5 semaines de vacances
- Crédit TP pour le trajet domicile-travail
- Environnement de travail moderne proche de la gare

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe pour contribuer à son développement et offrir un service de qualité à notre clientèle, nous nous réjouissons par avance de recevoir votre dossier de candidature complet à l'attention de Mme Wismer (responsable RH) par courriel à (hr@egroup.ch).