



eCare AG ist führend im Bereich des Outsourcings von Versicherungs- und Consultinglösungen für den Personalverleih und erbringt Verwaltungs- und Wiederintegrationsdienstleistungen im Rahmen einer Krankentaggeldversicherung sowie für Vorsorgeeinrichtungen.

Dank modernen Prozessen und eigens für die Bewältigung grosser Verarbeitungsvolumen entwickelter Software- und Plattformlösungen führt und verwaltet die eCare AG die Stiftungen der Tellco sowie weitere Vorsorgeeinrichtungen. eCare stellt seinen Kunden mehrere digitale Plattformen zur Verfügung

In unsere Kundendienstabteilung beraten und betreuen wir unsere Kunden und Versicherungsnehmer professionell und umfassend. Wir befinden uns in einer Wachstumsphase und suchen deshalb zur Ergänzung unserer Kundendienstabteilung an unserem Standort in **Schwyz (2023 Umzug nach Rotkreuz)** per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeiter/in Kundendienst – Digitale Plattformen und Beratung (80-100%)

Deine Hauptaufgaben

- Botschafter und "Visitenkarte" des Unternehmens
- Erste Ansprechperson für Kunden und Nutzer der digitalen Plattformen des Unternehmens (verschiedene zukunftsorientierte Tools im Bereich Sozialversicherungswesen, wie z.B. <https://eplix.ch/about>)
- Entgegennahme und Beratung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
 - Technische Beratung und Problemlösung in Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung
 - Beratung der Versicherten
- Eskalation des Problems und Rückmeldungen an den technischen Dienst
- Verfassen von Ereignisberichten und Unterbreitung von Verbesserungsvorschlägen
- Effiziente Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen des Unternehmens (Verwaltung, Leistungsdienst) sowie anderen Firmen der Gruppe

Dein Profil

- Sehr gute EDV-Kenntnisse, IT-Flair und Affinität zu digitalen Produkten und Systemen
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung, idealerweise im Bereich technischen Kundendienst
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Kundenkontakt
- Dynamische, offene und positiv denkende Persönlichkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Flexibilität
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und Italienisch zwingend. Jede weitere Sprache von Vorteil.

Das bieten wir

- Ein Umfeld in dem sich viel bewegt, mit vielen Chancen und Möglichkeiten
- Viel Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Wir leben eine Du-Kultur geprägt von Respekt und Wertschätzung
- Fortschrittliche Rahmenbedingungen (modernes Arbeitszeitreglement, Möglichkeit für Home Office, Gleitzeit, 41h Arbeitswoche, moderne Infrastruktur, Gratisparkplatz usw.)

Dein Arbeitsort ist bis Ende 2022 / Anfangs 2023 Schwyz, danach werden wir gemeinsam in Rotkreuz ZG an unserem neuerbauten und modernen Standort nahe Bahnhof arbeiten.



Hast Du Interesse an digitalen Plattformen und fühlst Dich in der Kundenberatung wohl? Möchtest Du Dich unserem motivierten Team anschliessen, um zu seiner Entwicklung beizutragen und unseren Kunden einen hochwertigen Service zu bieten?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung per E-Mail an Frau Sonja Wismer, Verantwortliche HR sonja.wismer@ecare.ch.

eCare AG
Human Resources
Steistegstrasse 13
6430 Schwyz

PS: Wir befinden uns im Aufbau! Viele weitere interessante Stellen findest Du auf www.ecare.ch sowie auf www.egroup.ch.